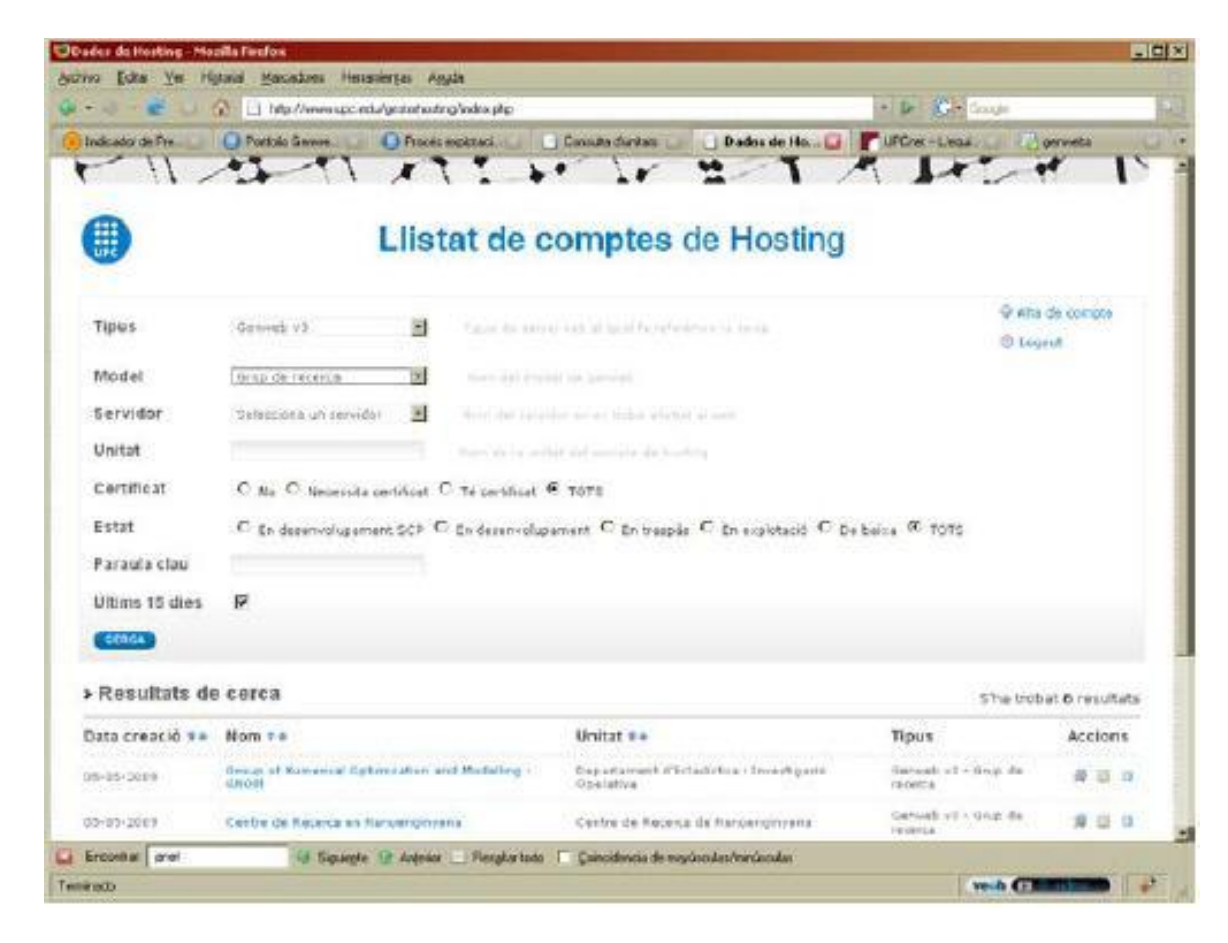
BP: GENWEB UPC

INFORMACIÓN DETALLADA RECURSOS:

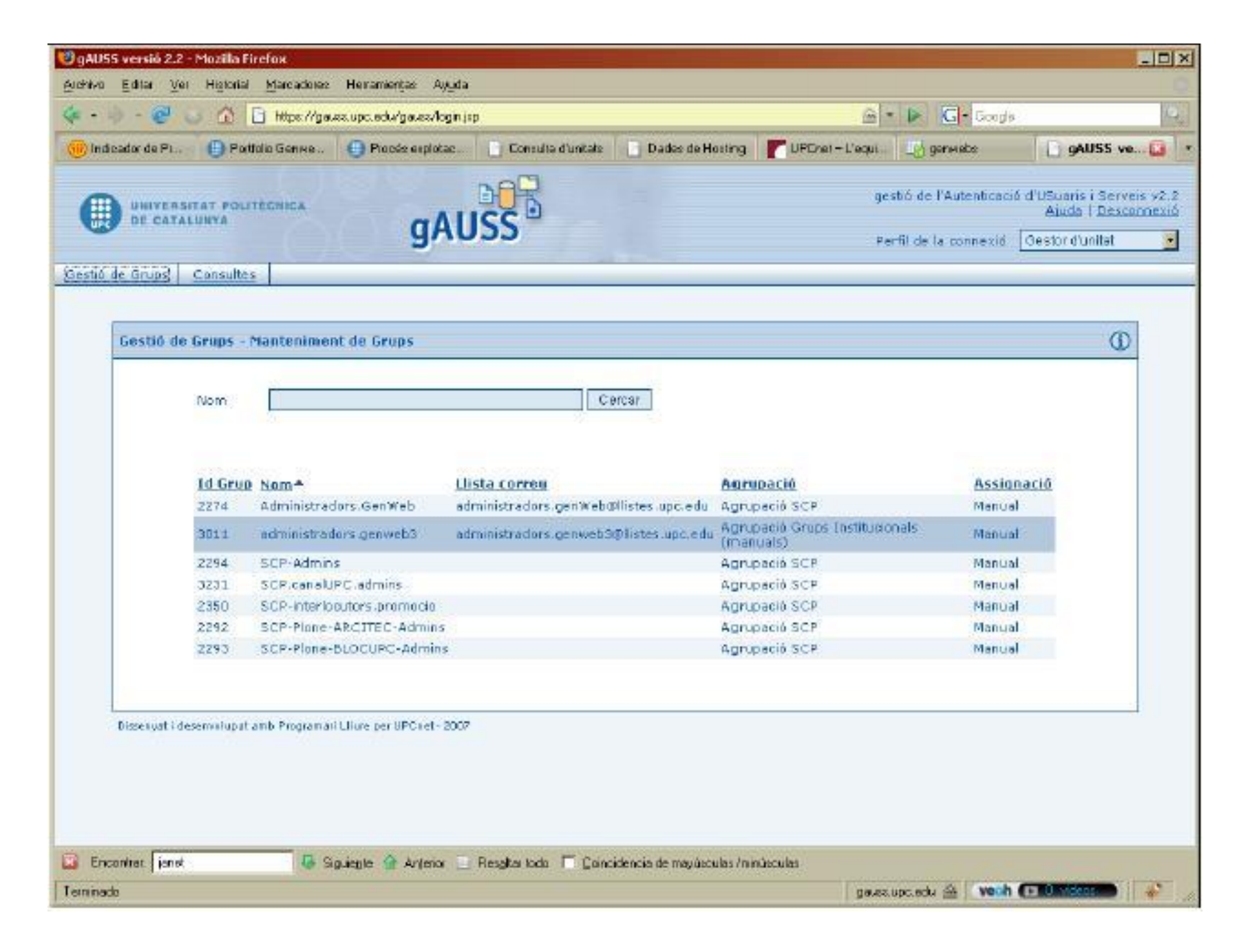
En total 5 personas intervienen de manera puntual en todo el proceso de creación de un espacio Genweb, 4 técnicos del SCP y un de UPCnet. Si compactamos y sumamos el tiempo de dedicación de cada recurso humano, este no supera las dos horas.

Las herramientas que se utilizan se han ido unificando y mejorando obedeciendo a las necesidades de agilizar el proceso al máximo. En orden de aparición en el proceso son estas:

- Buzón del Servicio de Comunicación y Promoción, canal único de interlocución con los usuarios.
- Base de datos hosting del SCP donde quedan registrados todos los espacios Genweb UPC. Esta base de datos se ha ido modificando y adaptando a las necesidades de gestión del servicio Genweb. Concebida inicialmente como una base de datos para gestionar las cuentas de alojamientos, redirecciones y dominios, se ha ido añadiendo funcionalidades que han permitido agilizar la gestión de los espacios Genweb.



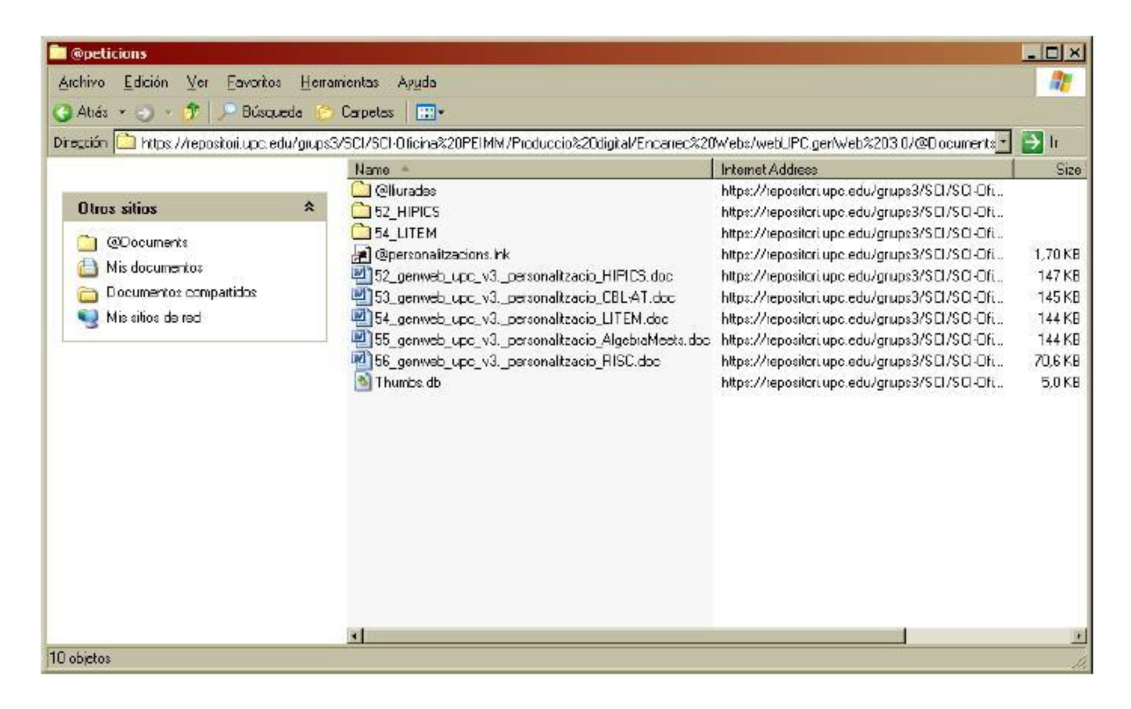
GAUSS, nos permite crear y mantener el grupo formado por todos los administradores de un espacio Genweb. De esta manera disponemos de una lista de distribución actualizada para enviar correos electrónicos cuando hay incidencias y novedades en el servicio Genweb UPC.



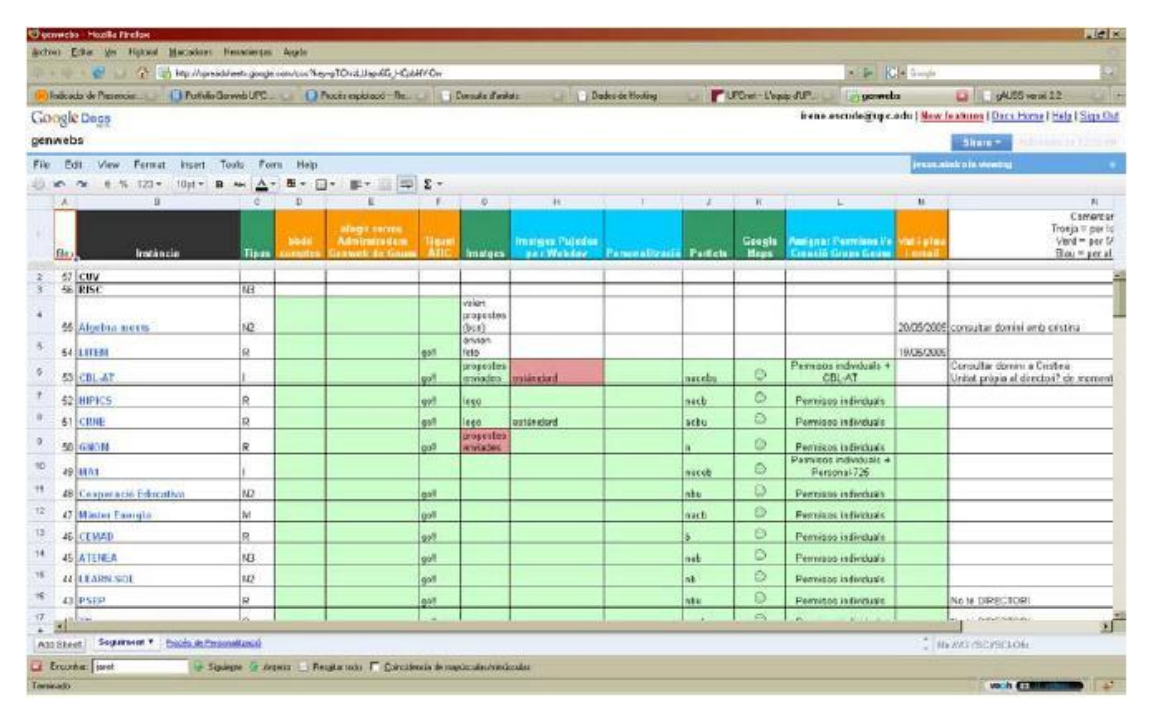
- Base de datos directorio del SCP que utilizamos para extraerse los datos que se muestran en el apartado contacto de todos los Genweb UPC. Si la unidad solicitante no existe, se da de alta y se mantiene un registro actualizado de todos los webs de la UPC, información que se muestra desde la Web Institucional de la Universidad.

Gestión de contenido Web

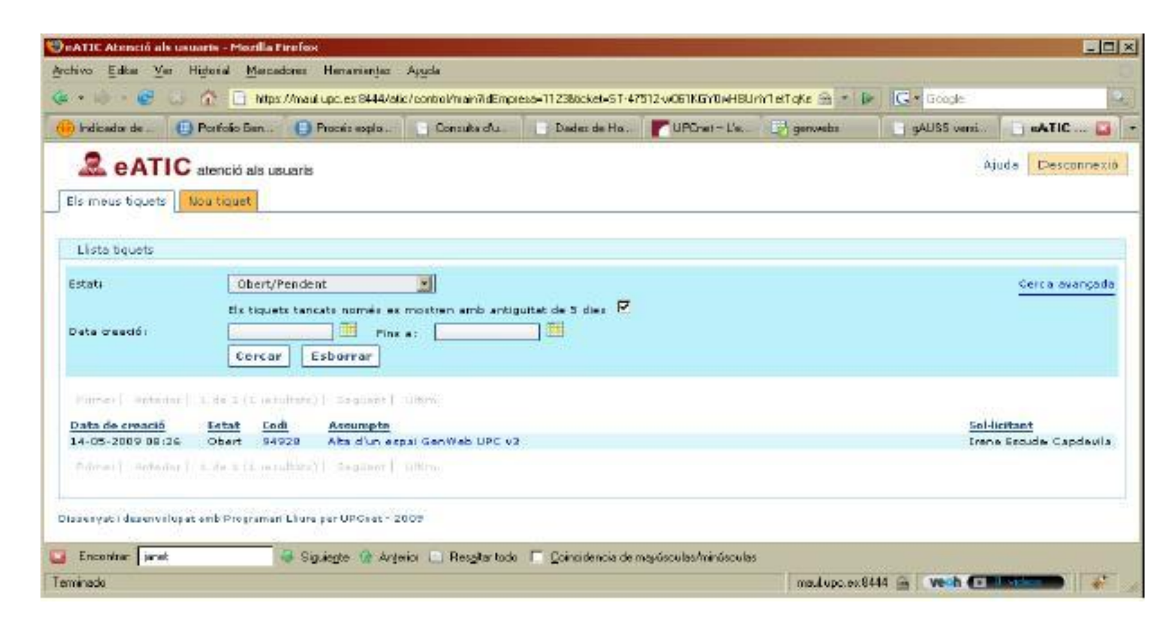
- Directorios compartidos del repositorio UPC, donde guardan todos los formularios de solicitud que contienen la información esencial para la personalización de cada espacio Genweb. Lo utilizamos de forma que nos permite ver rápidamente el volumen de peticiones que tenemos pendientes.



Hoja de cálculo a Google docs para hacer el seguimiento de todo el proceso de personalización. Este es el documento de trabajo principal que compartimos y utilizamos diariamente entre el personal del SCP. Resulta una herramienta muy útil por el hecho que cualquier modificación queda reflejada inmediatamente y permite un control riguroso del seguimiento del proceso. A cada tarea le corresponde un color en función de la persona que la tiene que llevar a cabo.



eATIC, el gestor de incidencias de UPCnet para gestionar las altas y las bajas de todos los espacios Genweb, así como la alta de dominios por el paso a explotación y sus cuentas Google analytics por las estadísticas.



Por el apoyo y consulta interna de la gestión del servicio, utilizamos nuestra propia web de Recursos y Servicios para la Comunicación.



Nuevas competencias y formación para el personal del SCP:

Lo hecho de haber escogido la tecnóloga Zope / Plone, ha provocado que el personal del SCP involucrado en el proyecto haya tenido que desarrollar nuevas competencias en este entorno. Esto se ha conseguido de manera natural gracias a la estrechada colaboración con UPCnet durante el desarrollo del proyecto.

Además, el personal del SCP ha asistido en dos ocasiones a la Plone Conference, una conferencia de carácter internacional que los mismos fundadores de este software organizan cada año durante una semana.

Nuevas competencias y formación para los administradores de espacios Genweb: Se han ofrecido herramientas de formación a los gestores de un espacio Genweb. El plan de formación ejecutado consista en proveer a los usuarios un manual de usuario completo, de cursos de formación presencial y de video-tutoriales consultables en cualquier momento.

Valoración económica

SCP
Fase desarrollo v1 ....26.250,€
Fase desarrollo v3 ....26.250,€
Formación presencial y on line .... 9.000,€
Servicio de creación de instancias .... 5.000,€/año

UPCnet
Desarrollo v1 .... 45.000,€
Desarrollo v3 .... 135.000,€
Explotación del servicio .... 30.000,€/año